



## POLITICA DE LA CALIDAD

La Alta Dirección de CAYDESA declara que su intención y dirección, en materia de calidad, es conseguir la satisfacción de sus CLIENTES, comercializando productos de calidad, cumpliendo simultáneamente los parámetros de trazabilidad, sanitarios, de limpieza y analíticos legalmente establecidos.

Para conseguirlo, mantiene y mejora continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad implantado, según norma *UNE-EN ISO 9001:2015*. En consecuencia, nos comprometemos a

- ❖ Recepcionar, almacenar, procesar y distribuir productos controlados
- ❖ Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra organización
- ❖ Planificar, ejecutar, revisar y mejorar el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo
- ❖ Promover la Mejora Continua tanto de los procedimientos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental

Así mismo, hace extensivo estos compromisos, a todo el personal de CAYDESA, para que participen y se responsabilicen del proceso de mejora continua. Consecuentemente llevaremos a cabo acciones sistemáticas y planificadas para:

1. Disponer de los medios que permitan obtener productos dentro del nivel de calidad establecido
2. Formar y motivar a todo el personal
3. Identificar los riesgos y oportunidades asociados a la actividad de Caydesa, para su posterior análisis y evaluación, tomando las medidas necesarias para la prevención de riesgos y el desarrollo continuo de la organización
4. Establecer los objetivos anuales en materia de calidad
5. Asegurar que se determinan y se cumplan los requisitos del cliente con el propósito de aumentar su satisfacción.
6. Prestar atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.

La Alta Dirección de CAYDESA se asegura de que esta política de calidad es comunicada, entendida y aceptada por todo el personal.

Carlos del Campo Somaza  
GERENTE

Santander, 18 de enero de 2018